

PRIVACYVERKLARING – Waterontharder24 B.V.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals naam- en adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuur- en afleveradres, betaalgegevens en gegevens met betrekking tot bestellingen, installaties en onderhoud.

2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor offertes, bestellingen, levering, installatie, onderhoud, facturatie, klantenservice, garantieafhandeling en verbetering van onze dienstverlening.

3. Grondslag van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting, uw toestemming of een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

4. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Administratieve gegevens bewaren wij conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

5. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor levering, installatie, onderhoud, betalingsverwerking of wettelijke verplichtingen. Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor functionaliteit, analyse en marketing. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

8. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze externe websites.

9. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

10. Nieuwsbrieven en marketing

Indien u toestemming heeft gegeven, kunnen wij u informeren over producten, aanbiedingen, onderhoud en service-updates. Afmelden kan op ieder moment.

11. Wijzigingen privacyverklaring

Waterontharder24 B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

12. Klachten

Bij klachten over verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Waterontharder24 B.V. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Waterontharder24 B.V.

Parallelweg 35D

4878 AH Etten-Leur

E-mail: info@waterontharder24.nl

Telefoon: 076-2055277