



Definitieve versie – Ingangsdatum 16 juni 2026

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Waterontharder24 B.V., Parallelweg 35D, 4878 AH Etten-Leur. KvK 91396360. BTW NL865642758B01. IBAN NL96ABNA0126905193. Website www.waterontharder24.nl. E-mail info@waterontharder24.nl. Telefoon 076-2055277.

Artikel 2 – Definities

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Waterontharder24 B.V. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in beroep of bedrijf. Zakelijke opdrachtgever: iedere partij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende levering, installatie, onderhoud, service of reparatie van waterontharders en aanverwante producten.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, installaties, onderhouds- en servicewerkzaamheden. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend. Kennelijke fouten binden Waterontharder24 niet. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een offerte, bestelling, aanbesteding of aanvang van werkzaamheden.

Artikel 5 – Levering en installatie

Opdrachtgever zorgt voor een veilige en bereikbare installatielocatie. Waterontharder24 mag een installatie weigeren of staken indien sprake is van onveilige omstandigheden, ondeugdelijk leidingwerk, strijd met regelgeving of risico op schade.

Artikel 6 – Meerwerk

Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht, waaronder werkzaamheden wegens verborgen gebreken, afwijkende leidingtrajecten of extra aanpassingen, gelden als meerwerk en

mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Waterontharder24 totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover van toepassing. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering binnen de bedenktijd en de installatie volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht conform de wet.

Artikel 10 – Garantie

Optie 1: 24 maanden fabrieksgarantie. Optie 2: levenslange garantie voor de oorspronkelijke eigenaar van de waterontharder, zolang deze eigenaar blijft van het systeem en op het oorspronkelijke installatieadres. De garantie is niet overdraagbaar. Garantie ziet uitsluitend op fabricage-, constructie- en materiaalfouten.

Artikel 11 – Uitgesloten onderdelen

Uitgesloten van garantie zijn onder meer bypasses, afdichtingen, O-ringen, pakkingen, rubberen onderdelen, bewegende en draaiende onderdelen, ventielen, filters, injectoren, slangen, vlotters, mengventielen en elektronische componenten die defect raken door ouderdom, vocht, vervuiling, spanningsschommelingen, blikseminslag of andere externe invloeden. Bij vervanging worden geen voorrijkosten of arbeidskosten berekend; uitsluitend gebruikte onderdelen worden gefactureerd.

Artikel 12 – Onderhoud en gebruik

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor zoutbijvulling, onderhoud, bescherming tegen vorst, correcte stroomvoorziening en gebruik conform instructies. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of reparaties door derden.

Artikel 13 – Wifi en digitale diensten

Wifi-functionaliteit, apps en cloudkoppelingen worden vrijblijvend aangeboden. Waterontharder24 geeft geen garantie op compatibiliteit, beschikbaarheid, updates of toekomstige werking.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere verdere aansprakelijkheid uitgesloten. Waterontharder24 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade, waterschade of schade aan gebouwen, inventaris of installaties van derden.

Artikel 15 – Kalkloslating en verborgen gebreken

Opdrachtgever erkent dat bestaande kalkafzettingen na ingebruikname kunnen loskomen. Schade, verstoppingen, lekkages of storingen die hieruit voortvloeien zijn uitgesloten van garantie en aansprakelijkheid. Waterontharder24 is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, corrosie, slijtage of materiaalmoetheid in bestaand leidingwerk.

Artikel 16 – Leidingwerk

Leidingwerk, afvoerleidingen, koppelingen, appendages, afsluiters, kranen, watermeters en bestaande installaties vallen niet onder garantie en zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.

Artikel 17 – Klachten en herstel

Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Waterontharder24 dient altijd eerst de gelegenheid te krijgen een gebrek te onderzoeken en te herstellen. Werkzaamheden door derden worden niet vergoed zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 18 – Annulering

Annulering meer dan 7 dagen voor installatie: kosteloos. Tussen 7 dagen en 48 uur: 10% van de orderwaarde. Binnen 48 uur: 15% van de orderwaarde. Speciaal bestelde materialen mogen aanvullend worden doorbelast.

Artikel 19 – Overmacht

Waterontharder24 is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade als gevolg van overmacht waaronder ziekte, stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen, storingen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Artikel 20 – Zakelijke opdrachtgevers

Voor zakelijke opdrachtgevers is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst. Zakelijke opdrachtgevers vrijwaren Waterontharder24 tegen aanspraken van derden.

Artikel 21 – Intellectueel eigendom en verjaring

Alle offertes, berekeningen, ontwerpen, afbeeldingen en documentatie blijven eigendom van Waterontharder24. Iedere rechtsvordering verjaart uiterlijk twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden met de vermeende schade, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant. Deze voorwaarden treden in werking op 16 juni 2026 en vervangen alle eerdere versies.